CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

AirIdea S.r.l. , AirIdea Travel Solutions

PREMESSE E AMBITO DI APPLICAZIONE

L'acquisto di titoli di viaggio aerei effettuato sul sito [www.airidea.it], presso la biglietteria AirIdea Travel Solutions, tramite il Contact Center o tramite i siti e le interfacce di prenotazione che ne ospitano il motore di booking è disciplinato dalle presenti Condizioni generali di vendita, rivolte principalmente ad acquirenti che agiscono in qualità di consumatori.
La semplice consultazione del sito, a prescindere dalla conclusione di un ordine, resta disciplinata dalla sezione "Note legali" e, per il trattamento dei dati personali, dall'informativa privacy pubblicata sul sito.

Le presenti Condizioni non disciplinano il servizio di trasporto aereo né il rapporto contrattuale di trasporto intercorrente tra il vettore che opera materialmente il volo e il passeggero. Tale rapporto è regolato in via esclusiva dalle General Conditions of Carriage for Passengers and Baggage del vettore operativo e dalla normativa internazionale ed europea applicabile al trasporto aereo, secondo quanto indicato all'art. 4.

AirIdea si riserva la facoltà di modificare nel tempo le presenti Condizioni, ripubblicandole sui propri canali, impregiudicata l'applicazione delle Condizioni previgenti agli ordini già conclusi. L'acquirente è tenuto a consultare le Condizioni aggiornate prima di concludere ogni nuovo ordine.

Contatto unico per prenotazioni, modifiche, informazioni e reclami: booking@airidea.it

---

INDICE

1. Definizioni
2. Soggetti del rapporto contrattuale
3. Oggetto del contratto e ruolo di AirIdea
4. Condizioni di trasporto del vettore operativo
5. Informazione sull'identità del vettore operativo
6. Voli charter e vettori diversi
7. Modalità di acquisto ed evasione dell'ordine
8. Prenotazioni, disponibilità e pagamenti
9. Prezzi, tasse e fatturazione
10. Validità, utilizzo e modifiche del titolo di viaggio
11. Prenotazioni non rimborsabili
12. Cancellazioni, ritardi e negato imbarco
13. Obblighi e responsabilità dell'acquirente
14. Ruolo e limiti di responsabilità di AirIdea
15. Trattamento dei dati personali
16. Comunicazioni e reclami
17. Risoluzione extragiudiziale delle controversie

18. Luogo di conclusione, legge applicabile e foro competente

---

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni si conviene quanto segue:

- **AirIdea, intermediario, venditore o Agente Autorizzato:** la società AirIdea S.r.l., C.F. e P. IVA IT10010420965, REA GE-[489993], con sede legale in Genova (GE), Via Roma 11/4, 16121, PEC airidea@pec.it , in persona del legale rappresentante pro tempore, che esercita l'attività di agenzia di viaggi e tour operator con il nome commerciale AirIdea Travel Solutions (denominazione registrata [Infotrav n. **]), in forza della SCIA n. []** del [//____], ATECO 79.11.00, e delle coperture assicurative obbligatorie di cui all'art. 47 del D.Lgs. 79/2011 [polizza R.C. n. ____, compagnia ____]. AirIdea è altresì prestatore di servizi della società dell'informazione ai sensi della Direttiva 2000/31/CE e del D.Lgs. 70/2003 e professionista ai sensi del D.Lgs. 206/2005.
- **Vettore operativo:** il vettore aereo titolare di Certificato di Operatore Aereo (AOC) valido e di licenza di esercizio ai sensi del Regolamento (CE) n. 1008/2008, che esegue materialmente il volo. Il vettore operativo di riferimento del network AirIdea è AIS Airlines B.V., con sede in Flamingoweg 20, 8218 NW Lelystad Airport, Paesi Bassi, codice identificativo di vettore IATA "IS". Ulteriori vettori operativi possono essere impiegati ai sensi dell'art. 6.
- **Condizioni di trasporto:** le General Conditions of Carriage for Passengers and Baggage pubblicate dal vettore operativo, che disciplinano il contratto di trasporto e si applicano a tutti i voli sul cui titolo di viaggio compare il codice identificativo del vettore stesso.
- **Titolo di viaggio o biglietto:** il documento informatico che comprova l'esistenza, la conclusione e il contenuto del contratto di trasporto, contenente il codice di prenotazione (PNR), il numero del documento di trasporto, il codice identificativo del vettore operativo, la tratta, la data e l'orario, i dati dei passeggeri e le avvertenze al passeggero, e che incorpora le Condizioni di trasporto.
- **Coupon:** la singola sezione del titolo di viaggio relativa a un determinato segmento di volo, intestata al passeggero nominato.
- **Utente:** la persona fisica che visita la piattaforma senza necessariamente concludere un ordine.
- **Acquirente o cliente:** l'utente che, per sé o per conto di terzi passeggeri, conclude uno o più ordini e ne corrisponde il prezzo, di regola per finalità estranee alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, secondo la definizione di consumatore di cui al D.Lgs. 206/2005. Le presenti Condizioni si applicano anche all'acquirente che non agisca in qualità di consumatore, salvo diversa espressa previsione delle singole clausole.
- **Passeggero:** la persona fisica indicata nel titolo di viaggio quale destinataria della prestazione di trasporto.
- **Forza maggiore:** circostanze straordinarie che non si sarebbero potute evitare nonostante l'adozione di ogni ragionevole cura e diligenza.
- **Parti:** collettivamente, AirIdea S.r.l. e il singolo acquirente.
- **Presente contratto:** il testo integrale delle presenti Condizioni e tutte le sezioni e regole in esse richiamate, da intendersi parte integrante delle prime.

2. SOGGETTI DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

2.1 Con la conclusione e l'inoltro di un ordine, l'acquirente stipula un contratto con AirIdea S.r.l., quale titolare e gestore della piattaforma di prenotazione e agenzia di viaggi intermediaria nella vendita di titoli di viaggio aerei.
2.2 Contestualmente, e per il tramite di AirIdea, l'acquirente e i passeggeri indicati nella prenotazione perfezionano un contratto di trasporto aereo con il vettore operativo indicato in fase di ordine e riportato sul titolo di viaggio. Il titolo di viaggio comprova l'esistenza, la conclusione e il contenuto di tale contratto e ne incorpora le Condizioni di trasporto.
2.3 AirIdea S.r.l. non è un vettore aereo, non è titolare di Certificato di Operatore Aereo (AOC) né di licenza di esercizio ai sensi del Regolamento (CE) n. 1008/2008 e non opera direttamente alcun volo. AirIdea agisce esclusivamente quale agente di vendita autorizzato del vettore operativo ai sensi degli artt. 39-40 della Convenzione per l'unificazione di alcune norme relative al trasporto aereo internazionale (Montreal, 28 maggio 1999, ratificata con L. 10 gennaio 2004, n. 12) e non assume la qualifica di vettore contrattuale. Il contratto di trasporto aereo è concluso direttamente tra il passeggero e il vettore operativo indicato sul titolo di viaggio; AirIdea non è parte di tale contratto né ne assume obbligazioni. L'utilizzo del marchio, del nome commerciale e della veste grafica AirIdea sui documenti di viaggio e sui canali di vendita risponde a esigenze di distribuzione commerciale e non attribuisce ad AirIdea la qualifica di vettore contrattuale né modifica il riparto di responsabilità di cui al presente contratto e alla Convenzione di Montreal.
2.4 AirIdea opera quale agente di vendita autorizzato del vettore operativo, nominato dal vettore stesso in forza di apposito contratto di agenzia conforme agli standard IATA, a rappresentarlo nella vendita di titoli di trasporto aereo. In tale qualità AirIdea è legittimata all'emissione dei titoli di viaggio, all'incasso del prezzo e alla gestione delle modifiche e dei rimborsi per conto del vettore. La determinazione dei prezzi da parte di AirIdea avviene nell'esercizio del mandato conferito dal vettore operativo e non costituisce indice di autonomia contrattuale rispetto all'esecuzione del trasporto. AirIdea beneficia delle esclusioni e limitazioni di responsabilità previste dalle Condizioni di trasporto in favore degli agenti autorizzati del vettore e di quelle previste dagli artt. 39-40 della Convenzione di Montreal per i soggetti che non rivestono la qualifica di vettore contrattuale.
2.5 Qualora, nonostante quanto previsto nei precedenti articoli, un'autorità giudiziaria o arbitrale dovesse riqualificare AirIdea come vettore contrattuale ai sensi degli artt. 39-40 della Convenzione di Montreal o di altra normativa applicabile, la responsabilità di AirIdea rimane in ogni caso limitata ai massimali previsti dalla Convenzione di Montreal e dal Regolamento (CE) n. 2027/97 per le singole categorie di danno, e non si estende oltre i limiti ivi stabiliti.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO E RUOLO DI AIRIDEA

3.1 Oggetto del presente contratto è l'erogazione, da parte di AirIdea, di un servizio di promozione, prenotazione, emissione e vendita di titoli di viaggio per voli operati da terzi vettori aerei, unitamente ai servizi accessori di assistenza pre e post vendita e di gestione delle modifiche di competenza.
3.2 AirIdea opera quale mandataria del vettore operativo. AirIdea non interviene nell'esecuzione materiale del trasporto e non assume alcuna obbligazione di risultato in ordine allo svolgimento del volo.

3.3 Sono imputabili in via esclusiva al vettore operativo, che ne risponde direttamente nei confronti del passeggero:

- a) l'esecuzione materiale del trasporto e ogni decisione di natura operativa, tecnica e di sicurezza, ivi comprese la programmazione dei voli, l'accettazione, l'imbarco, l'assegnazione dei posti e lo sbarco;
- b) le condizioni di accettazione, franchigia e responsabilità relative ai bagagli, al trasporto di animali e ai bagagli speciali;
- c) le condizioni di trasporto dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, delle donne in stato di gravidanza, dei passeggeri con particolari condizioni di salute e dei minori;
- d) gli obblighi di informazione, assistenza, riprotezione, rimborso e compensazione pecuniaria previsti dal Regolamento (CE) n. 261/2004 in caso di negato imbarco, cancellazione o ritardo prolungato;
- e) la responsabilità per morte, lesione o ritardo del passeggero e per distruzione, perdita, deterioramento o ritardo del bagaglio, ai sensi della Convenzione di Montreal 1999 e del Regolamento (CE) n. 2027/97, come modificato dal Regolamento (CE) n. 889/2002;
- f) gli obblighi di assistenza di cui al Regolamento (CE) n. 1107/2006, per la parte di competenza del vettore;
- g) il mantenimento delle coperture assicurative minime obbligatorie di cui al Regolamento (CE) n. 785/2004;
- h) l'esercizio del diritto di rifiutare il trasporto nei casi previsti dalle Condizioni di trasporto.

3.4 AirIdea risponde, nei limiti di legge, del corretto adempimento delle proprie obbligazioni di intermediazione: corrispondenza della prenotazione alla richiesta dell'acquirente, corretta emissione e trasmissione del titolo di viaggio, completezza e correttezza dell'informazione precontrattuale, gestione dell'incasso e assistenza al cliente.

3.5 Qualora AirIdea commercializzi, unitamente al volo, ulteriori servizi turistici tali da configurare un pacchetto turistico o un servizio turistico collegato ai sensi del D.Lgs. 79/2011 e della Direttiva (UE) 2015/2302, si applicano le specifiche condizioni generali di vendita di pacchetti turistici, che prevalgono sulle presenti per quanto incompatibile.

3.6 Qualora AirIdea intermedi servizi diversi dal trasporto aereo forniti da terzi (a titolo esemplificativo: pernottamenti, noleggio veicoli, trasferimenti), essa agisce in nome e per conto del fornitore terzo; si applicano le condizioni contrattuali di quest'ultimo e AirIdea non assume responsabilità per l'esecuzione di tali servizi.

---

4. CONDIZIONI DI TRASPORTO DEL VETTORE OPERATIVO

4.1 Il contratto di trasporto aereo è disciplinato dalle Condizioni di trasporto del vettore operativo, che il passeggero è tenuto a leggere prima di concludere l'ordine.

4.2 Le Condizioni di trasporto del vettore operativo AIS Airlines B.V. sono consultabili e scaricabili al seguente indirizzo: https://aisairlines.com/general-conditions/. Il medesimo collegamento è riportato nella pagina "Condizioni del vettore" del sito AirIdea, è richiamato nel percorso di prenotazione prima della conferma dell'ordine ed è trasmesso all'acquirente unitamente al titolo di viaggio con l'e-mail di conferma.

4.3 Le Condizioni di trasporto disciplinano in particolare: la validità e l'utilizzo del titolo di viaggio; i termini di accettazione e imbarco; l'assegnazione dei posti; le franchigie, i limiti e le modalità di trasporto del bagaglio a mano e da stiva; gli oggetti e le merci non ammessi al trasporto; il trasporto

di animali; le condizioni per i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, per le passeggere in stato di gravidanza e per i passeggeri con particolari condizioni di salute; il trasporto dei minori; le formalità amministrative e i documenti di viaggio; il comportamento a bordo; i casi di rifiuto del trasporto; la responsabilità del vettore per danni a persone e bagagli e i relativi limiti risarcitori; i termini di reclamo e di decadenza.

4.4 Le Condizioni di trasporto si applicano a tutti i voli sul cui titolo di viaggio compare il codice identificativo del vettore operativo e possono essere modificate dal vettore senza preavviso: la versione in vigore è quella da ultimo pubblicata sul sito del vettore stesso.

4.5 Le Condizioni di trasporto e le presenti Condizioni si applicano nella misura in cui non contrastino con convenzioni, leggi e regolamenti imperativi, i quali in ogni caso prevalgono. Qualora le Condizioni di trasporto del vettore operativo prevedano l'esclusione del rimborso delle tasse e dei diritti aeroportuali in caso di mancato utilizzo del titolo di viaggio, tale previsione non trova applicazione nei rapporti tra AirIdea e l'acquirente, ai quali si applica in ogni caso l'art. 11.4 delle presenti Condizioni.

4.6 Il passeggero può in qualsiasi momento richiedere gratuitamente a booking@airidea.it copia delle Condizioni di trasporto applicabili al proprio volo e informazioni sulle franchigie bagaglio, sui supplementi e sulle condizioni di trasporto di animali e bagagli speciali.

---

5. INFORMAZIONE SULL'IDENTITÀ DEL VETTORE OPERATIVO

5.1 In attuazione degli artt. 11 e 12 del Regolamento (CE) n. 2111/2005, AirIdea comunica all'acquirente l'identità del vettore operativo al momento della prenotazione e comunque prima della conclusione del contratto. Il codice identificativo del vettore è riportato sul titolo di viaggio.

5.2 In caso di cambio del vettore operativo successivo alla prenotazione, AirIdea ne dà comunicazione all'acquirente non appena ne abbia notizia, ai recapiti indicati in fase di ordine, unitamente al collegamento alle condizioni di trasporto del nuovo vettore.

5.3 AirIdea non commercializza posti su voli operati da vettori inseriti nell'elenco comunitario dei vettori soggetti a divieto operativo nell'Unione europea.

---

6. VOLI CHARTER E VETTORI DIVERSI

6.1 AirIdea commercializza altresì voli charter e voli in esclusiva, operati da vettori diversi da quello di riferimento, sulla base di contratti di noleggio o di acquisto di capacità.

6.2 Anche per tali voli il trasporto è eseguito sotto la responsabilità esclusiva del vettore operativo titolare di AOC, secondo il riparto di cui all'art. 3.3.

6.3 Nel caso di trasporto eseguito in forza di un contratto di noleggio, le condizioni di trasporto del vettore si applicano nella misura in cui siano richiamate nel contratto di noleggio o sul titolo di viaggio. AirIdea si impegna a far sì che le condizioni di trasporto applicabili siano in ogni caso richiamate sul titolo di viaggio e rese disponibili al passeggero prima della conclusione dell'ordine.

6.4 AirIdea si riserva la facoltà di sostituire il vettore operativo per sopravvenute esigenze operative, dandone comunicazione all'acquirente, purché il vettore subentrante sia titolare di AOC valido e non incluso nell'elenco di cui all'art. 5.3.

6.5 Per i voli charter acquistati da committenti professionali o da organizzatori di viaggio prevalgono le condizioni economiche, di cancellazione e di responsabilità stabilite nel relativo contratto di noleggio.

---

7. MODALITÀ DI ACQUISTO ED EVASIONE DELL'ORDINE

7.1 Selezionate data, tratta e tariffa, la piattaforma richiede l'inserimento dei dati di ciascun passeggero e fornisce il riepilogo dell'ordine con l'indicazione del prezzo finale e di ogni ulteriore voce di addebito, consentendo all'acquirente di correggere eventuali errori prima della conferma. Sono contestualmente offerte le opzioni relative ai servizi accessori, alla richiesta di fattura e alla scelta del metodo di pagamento.
7.2 I prezzi sono espressi in euro e comprensivi di IVA ove dovuta, nonché di tasse, diritti aeroportuali e addizionali di legge, in conformità all'art. 23 del Regolamento (CE) n. 1008/2008. Eventuali supplementi di prezzo opzionali sono comunicati in modo chiaro e accettati dall'acquirente su base facoltativa.
7.3 L'acquirente conclude l'ordine cliccando sull'apposito pulsante di conferma, previo completamento obbligatorio dei seguenti passaggi, presentati in sequenza distinta, separata e non aggirabile. L'ordine non può essere perfezionato se uno qualsiasi dei passaggi non è completato.
PASSAGGIO A , Accettazione Condizioni generali di vendita ☐ *Ho letto e accetto le Condizioni generali di vendita di AirIdea S.r.l. Il testo integrale è consultabile e scaricabile [qui →] Il pulsante di avanzamento al Passaggio B è attivo solo dopo la spunta della presente casella.*
PASSAGGIO B , Presa visione Condizioni di trasporto del vettore operativo ☐ *Ho preso visione delle Condizioni di trasporto di AIS Airlines B.V. applicabili al volo selezionato. Il testo integrale è consultabile e scaricabile [qui →] Il pulsante di avanzamento al Passaggio C è attivo solo dopo la spunta della presente casella.*
PASSAGGIO C , Approvazione specifica clausole ex artt. 1341 e 1342 c.c. *(rimandare al testo integrale in calce , "Approvazione clausole vessatorie")*
Il pulsante [CONFERMA E PROCEDI AL PAGAMENTO] si attiva unicamente al completamento di tutti i passaggi A, B e C.

Il sistema registra, per ciascuna casella, data, ora (timestamp UTC) e indirizzo IP dell'accettazione. La registrazione costituisce prova dell'avvenuto perfezionamento e viene conservata per la durata dei termini di prescrizione applicabili. Su richiesta, AirIdea trasmette all'acquirente copia del log di accettazione.

7.4 La prenotazione è confermata solo quando è registrata nel sistema informatico del vettore operativo. Nei minuti successivi all'invio dell'ordine il sistema assegna il codice di prenotazione (PNR), ne comunica i dettagli via e-mail e riceve dal vettore operativo il titolo di viaggio in formato digitale.
7.5 Il titolo di viaggio è trasmesso all'acquirente in formato PDF, allegato a un'e-mail contenente le informazioni necessarie per presentarsi all'imbarco.
7.6 Con la medesima comunicazione l'acquirente riceve copia del presente testo e il collegamento alle Condizioni di trasporto del vettore operativo vigenti alla data di conclusione dell'ordine.
7.7 L'utilizzo della piattaforma per l'acquisto di titoli di viaggio è consentito esclusivamente a persone fisiche maggiorenni dotate di piena capacità di agire.

---

8. PRENOTAZIONI, DISPONIBILITÀ E PAGAMENTI

8.1 L'inoltro della richiesta di prenotazione non implica l'automatica assegnazione del posto, che è confermata unicamente dall'emissione e dall'invio del titolo di viaggio.

8.2 Termine di emissione. Qualora l'acquirente non abbia corrisposto integralmente le somme dovute entro il termine di emissione indicato in fase di ordine, la prenotazione può essere annullata senza preavviso e il posto riassegnato, senza ulteriori obblighi nei confronti dell'acquirente inadempiente.
8.3 La disponibilità dei posti è aggiornata dai sistemi del vettore operativo; per circostanze indipendenti dalla volontà di AirIdea può verificarsi una latenza negli aggiornamenti. Qualora, successivamente all'inoltro dell'ordine, uno o più posti o servizi non risultassero disponibili, AirIdea ne dà tempestiva comunicazione all'acquirente proponendo soluzioni alternative, salvo che quest'ultimo preferisca annullare l'ordine e ottenere il rimborso integrale di quanto corrisposto.
8.4 Metodi di pagamento differito. In caso di pagamento non contestuale alla prenotazione, il tempo di elaborazione richiesto dagli istituti di credito può determinare variazioni di prezzo o l'esaurimento dei posti disponibili, in quanto il blocco dei posti e l'emissione del titolo avvengono solo dopo l'effettivo accredito. Fino a tale momento la richiesta di prenotazione non costituisce conferma vincolante. In tali ipotesi AirIdea non risponde della variazione di prezzo o della perdita dei posti; all'acquirente è riconosciuta la facoltà di non accettare l'adeguamento e di ottenere il rimborso integrale di quanto versato.
8.5 Per le prenotazioni sotto data il sistema può rendere disponibili esclusivamente metodi di pagamento immediato. Qualora, per ragioni tecniche, non sia più possibile emettere il titolo di viaggio, l'acquirente è contattato per soluzioni alternative o per il rimborso integrale dell'importo versato.
8.6 Per talune prenotazioni non completamente automatizzate AirIdea può decidere di non procedere all'emissione qualora non sussistano i presupposti per la consegna del titolo in tempo utile; in tal caso AirIdea è tenuta unicamente al rimborso o allo storno integrale del pagamento ricevuto.
8.7 I servizi accessori confermati in fase di prenotazione possono non essere erogati qualora ragioni operative, di safety o di security lo impongano, senza che ciò comporti responsabilità di AirIdea oltre al rimborso del corrispettivo del servizio non erogato.

---

9. PREZZI, TASSE E FATTURAZIONE

9.1 Il prezzo si applica al solo trasporto dall'aeroporto di partenza a quello di destinazione ed è quello in vigore alla data di prenotazione, per l'itinerario e le date riportate sul titolo di viaggio. Ogni variazione di itinerario o di data può incidere sul prezzo applicabile.
9.2 I prezzi sono dinamici e variabili in funzione della disponibilità, del periodo e dell'anticipo di acquisto, e possono variare senza preavviso fino al momento dell'emissione del titolo di viaggio. Il prezzo applicabile è quello indicato nel riepilogo dell'ordine e confermato con l'emissione.
9.3 Tasse, diritti e oneri. Tasse, diritti e oneri imposti da autorità pubbliche o dal gestore aeroportuale sono a carico del passeggero e sono indicati separatamente nel riepilogo dell'ordine, in conformità all'art. 23 del Regolamento (CE) n. 1008/2008. Qualora siano aumentati da un'autorità o dal gestore aeroportuale dopo la data di prenotazione, il passeggero è tenuto al pagamento della differenza; qualora siano ridotti o soppressi, il passeggero ha diritto al rimborso del corrispondente importo.
9.4 Le tariffe promozionali e quelle più economiche comportano di regola limitazioni in materia di modifica e rimborso. Le condizioni applicabili a ciascuna tariffa sono indicate in fase di

prenotazione; è onere dell'acquirente consultarle prima della conferma dell'ordine e valutare la stipula di adeguata copertura assicurativa.
9.5 Il tariffario aggiornato, comprensivo dei corrispettivi per bagaglio in eccedenza, bagagli speciali, trasporto animali e servizi accessori, è pubblicato sul sito e costituisce parte integrante delle presenti Condizioni.
9.6 Tariffe agevolate. Ove previste tariffe riservate a residenti o a specifiche categorie, il diritto all'agevolazione deve essere documentato al momento dell'emissione e comprovato in aeroporto. In mancanza di idonea documentazione o di autocertificazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, il passeggero è tenuto al pagamento della differenza rispetto alla tariffa intera quale condizione per l'accettazione al volo, ferme le conseguenze di legge in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del medesimo decreto.
9.7 Fatturazione. Il titolo di viaggio non ha valore di fattura. L'acquirente che intenda ricevere fattura deve farne richiesta all'atto dell'acquisto, comunicando i dati necessari all'emissione della fattura elettronica. Non è possibile emettere fattura oltre i termini di legge.

---

10. VALIDITÀ, UTILIZZO E MODIFICHE DEL TITOLO DI VIAGGIO

10.1 Validità. Salvo diversa previsione della regola tariffaria, il titolo di viaggio è valido per un anno dalla data di emissione, ovvero per un anno dalla data di utilizzo del primo coupon purché tale utilizzo avvenga entro un anno dall'emissione.
10.2 Nominatività. Il trasporto è consentito al solo passeggero il cui nome compare sul titolo di viaggio. Il titolo non è trasferibile, salvo il cambio nome di cui all'art. 10.6. Il vettore operativo ha diritto di verificare l'identità del passeggero in qualsiasi momento del viaggio.
10.3 Uso sequenziale dei coupon. Il prezzo applicato è valido per un titolo di viaggio utilizzato integralmente e nell'ordine sequenziale dei coupon, per l'itinerario e nelle date indicate. Il mancato utilizzo di un coupon precedente comporta il ricalcolo del prezzo: il passeggero può essere tenuto a corrispondere la differenza rispetto al viaggio effettivamente compiuto. Qualora il passeggero non si presenti al volo di andata (no-show), il vettore operativo può procedere alla cancellazione automatica del coupon relativo al volo di ritorno, in conformità alle proprie Condizioni di trasporto. Di tale possibilità l'acquirente è informato in fase di prenotazione, prima della conferma dell'ordine. Prima di procedere alla cancellazione, AirIdea tenta di contattare l'acquirente ai recapiti indicati in fase di ordine, salvo che ragioni operative del vettore non lo consentano. *[Clausola soggetta a specifica approvazione , v. § C.1 in calce.]*
10.4 Smarrimento del titolo. In caso di smarrimento o danneggiamento del titolo di viaggio, AirIdea provvede gratuitamente alla ristampa previa identificazione dell'avente diritto, scrivendo a booking@airidea.it .
10.5 Modifiche. Ove le condizioni tariffarie lo consentano, l'acquirente può richiedere la modifica di data e/o orario, previa verifica della disponibilità e previo pagamento di quanto indicato in fase di richiesta, comprensivo dell'eventuale differenza di prezzo. In caso di differenza di prezzo negativa non è rimborsato il disavanzo residuo.
10.6 Cambio nome. Ammesso fino a [__] ore prima della partenza, ove consentito dal vettore operativo, previa comunicazione dei dati completi del nuovo passeggero e fatte salve le verifiche di sicurezza.
10.7 Le richieste di modifica devono pervenire per iscritto a booking@airidea.it , ovvero essere effettuate tramite l'area di gestione della prenotazione accessibile dal link riportato sul titolo di

viaggio, utilizzabile fino a [2] ore prima dell'orario di partenza. Non sono accettate richieste di modifica comunicate telefonicamente.
10.8 Non sono ammesse modifiche parziali della prenotazione. Le modifiche relative ai gruppi devono essere richieste alla biglietteria o al referente commerciale. Le agenzie accreditate con estratto conto procedono alle modifiche dal portale B2B, nella sezione gestione booking.
10.9 Proroga della validità per motivi di salute o lutto. Qualora, dopo l'inizio del viaggio, il passeggero sia impossibilitato a proseguirlo per motivi di salute non noti al momento della prenotazione, la validità del titolo è prorogata, dietro presentazione di idonea certificazione medica, fino alla data in cui il passeggero è nuovamente in condizione di viaggiare e comunque per non più di tre mesi dalla data indicata nel certificato; la medesima proroga può essere estesa ai titoli dei familiari che lo accompagnavano. In caso di decesso del passeggero o di un suo familiare durante il viaggio, i titoli delle persone che lo accompagnavano sono modificati senza penale, con proroga della validità non superiore a 45 giorni dalla data del decesso, previa presentazione del certificato di morte.

---

11. PRENOTAZIONI NON RIMBORSABILI

11.1 Ai sensi dell'art. 47, comma 1, lett. g) del D.Lgs. 206/2005, i contratti di trasporto passeggeri sono esclusi dal diritto di recesso di quattordici giorni riconosciuto nei contratti a distanza. Trova altresì applicazione l'esclusione di cui all'art. 59, comma 1, lett. n) del medesimo decreto.
11.2 Le prenotazioni e i titoli di viaggio emessi non sono rimborsabili. Il mancato utilizzo del titolo di viaggio alla data prevista, per qualsiasi motivo, non dà diritto ad alcun rimborso, neppure parziale. Resta salva la diversa e più favorevole previsione della regola tariffaria eventualmente acquistata, indicata in fase di prenotazione. *[Clausola soggetta a specifica approvazione , v. § C.2 in calce.]*
11.3 Per verificare le condizioni applicabili alla propria prenotazione, per richiedere una modifica o per rappresentare una situazione particolare, l'acquirente può scrivere a booking@airidea.it . AirIdea valuta ogni richiesta e, ove possibile, propone soluzioni alternative quali la modifica della data del viaggio o l'emissione di un voucher.
11.4 Rimborso di tasse e diritti aeroportuali. In caso di mancato utilizzo del titolo di viaggio, le tasse, i diritti aeroportuali e gli oneri imposti da autorità pubbliche o dal gestore aeroportuale, non riscossi in ragione del mancato imbarco del passeggero, sono rimborsati su richiesta dell'avente diritto da inoltrare a booking@airidea.it , corredata del codice di prenotazione (PNR) e delle generalità del passeggero. Il rimborso è dovuto indipendentemente dalla rimborsabilità della componente tariffaria del biglietto e si applica a tutte le tariffe, ivi incluse quelle non rimborsabili. AirIdea processa la richiesta entro [30] giorni dalla ricezione e provvede al rimborso tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo.
11.5 Forza maggiore. Qualora il passeggero non abbia potuto utilizzare, in tutto o in parte, il titolo di viaggio per ragioni di forza maggiore, e ne abbia dato comunicazione con idonea prova prima della data del volo, AirIdea può riconoscere un voucher utilizzabile entro un anno su voli del network.
11.6 Il presente articolo non pregiudica in alcun modo i diritti al rimborso spettanti al passeggero ai sensi dell'art. 12 in caso di cancellazione del volo, modifica significativa dell'orario o negato imbarco, né gli altri diritti inderogabili riconosciuti dalla normativa europea e nazionale.

11.7 Per i titoli acquistati tramite agenzia di viaggio, tour operator o OTA, ogni richiesta deve essere inoltrata al soggetto emittente.
11.8 La piattaforma rende disponibile in fase di ordine, prima della conferma, un'apposita polizza assicurativa contro le penali di annullamento, la cui stipula è facoltativa e la cui sottoscrizione è raccomandata a chi non abbia certezza di poter viaggiare alla data prescelta.

---

12. CANCELLAZIONI, RITARDI E NEGATO IMBARCO

12.1 Gli orari pubblicati nei prospetti e sui canali informativi hanno valore meramente indicativo e non contrattuale, e sono suscettibili di modifica successiva alla pubblicazione. Formano invece parte integrante del contratto di trasporto gli orari riportati sul titolo di viaggio, fatte salve le variazioni dovute a cause non imputabili al vettore operativo.
12.2 In caso di negato imbarco, cancellazione del volo o ritardo prolungato, il passeggero è titolare dei diritti di informazione, assistenza, riprotezione, rimborso e compensazione pecuniaria previsti dal Regolamento (CE) n. 261/2004.
12.3 Tali diritti sono esercitabili nei confronti del vettore operativo, soggetto obbligato ai sensi dell'art. 2, lett. b) e dell'art. 3, par. 5 del Regolamento. AirIdea non è vettore operativo e non è tenuta al pagamento della compensazione pecuniaria né all'erogazione delle prestazioni di assistenza di cui agli artt. 8 e 9.
12.4 AirIdea si impegna a:

- a) informare tempestivamente l'acquirente della cancellazione, della variazione di orario o del ritardo non appena ne abbia notizia dal vettore operativo;
- b) rendere disponibile l'informativa sui diritti del passeggero prevista dall'art. 14 del Regolamento;
- c) assistere gratuitamente il passeggero nella predisposizione, nella trasmissione e nel sollecito dell'istanza al vettore operativo;
- d) provvedere, ove il pagamento sia stato incassato da AirIdea, al rimborso del prezzo del titolo di viaggio nei casi in cui esso sia dovuto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento, ovvero a proporre la riprotezione su volo alternativo del network.

12.5 In caso di modifica significativa dell'orario non accettabile per il passeggero, quest'ultimo ha diritto al rimborso del titolo di viaggio secondo le Condizioni di trasporto, senza applicazione di quanto previsto all'art. 11.2.
12.6 Il vettore operativo non è tenuto alla compensazione pecuniaria qualora la cancellazione o il ritardo siano dovuti a circostanze eccezionali non evitabili anche adottando tutte le misure del caso, ai sensi dell'art. 5, par. 3 del Regolamento.
12.7 In caso di annullamento o mancata esecuzione dell'ordine per cause imputabili ad AirIdea è rimborsato integralmente quanto corrisposto dall'acquirente.
12.8 Né AirIdea né il vettore operativo rispondono dei danni indiretti e consequenziali derivanti da ritardo o cancellazione, quali la perdita di coincidenze non incluse nel medesimo titolo di viaggio, di prenotazioni alberghiere o di eventi, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla Convenzione di Montreal e dal Regolamento (CE) n. 261/2004.

---

13. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'ACQUIRENTE

13.1 In fase di compilazione dell'ordine l'acquirente ha la responsabilità di controllare i dati inseriti, con particolare riguardo a nome e cognome di ciascun passeggero, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento di identità utilizzato per il viaggio, alla data di nascita e alla tratta selezionata, in quanto tali dati sono fedelmente riportati sul titolo di viaggio anche se incongruenti. Un titolo recante dati errati può precludere l'imbarco.
13.2 È necessario indicare almeno un numero di telefono mobile e un indirizzo di posta elettronica presidiati, ai quali l'acquirente sia raggiungibile per chiarimenti, per la segnalazione di incongruenze prima dell'emissione e per le comunicazioni relative a variazioni di orario disposte dal vettore operativo. Il mancato aggiornamento dei recapiti non è imputabile ad AirIdea.
13.3 Al ricevimento del titolo di viaggio è dovere dell'acquirente controllarne il contenuto e segnalare immediatamente a booking@airidea.it ogni incongruenza, poiché una segnalazione tardiva può rendere impossibile la correzione. I costi aggiuntivi derivanti dalla correzione di dati inseriti erroneamente per esclusiva colpa dell'acquirente sono a suo carico; a tal fine fa fede l'e-mail di conferma dell'ordine.
13.4 Qualora il titolo di viaggio o altra comunicazione non pervenga in un tempo ragionevole, l'acquirente si impegna a segnalarlo ad AirIdea, verificando preliminarmente che la propria casella di posta elettronica o i filtri antispam non abbiano bloccato i messaggi provenienti da AirIdea o dal vettore operativo.
13.5 L'acquirente e i passeggeri sono tenuti a presentarsi all'accettazione e all'imbarco entro i termini indicati nelle Condizioni di trasporto e nell'e-mail di accompagnamento del titolo, muniti dei documenti di identità e di ogni ulteriore documentazione richiesta per la destinazione. Il mancato rispetto di tali termini o l'assenza della documentazione necessaria comportano la perdita del diritto all'imbarco e di ogni diritto al rimborso.
13.6 È onere esclusivo del passeggero verificare i requisiti documentali e sanitari di ingresso, transito e uscita previsti dai Paesi interessati dall'itinerario, assumendo informazioni aggiornate presso la Questura competente e presso le rappresentanze diplomatiche del Paese di destinazione.
13.7 L'acquirente garantisce che ogni ordine è effettuato per la propria persona o, su delega, in favore di terzi passeggeri, e si assume la piena responsabilità dell'autenticità, veridicità e correttezza dei dati comunicati ad AirIdea e al vettore operativo.
13.8 L'acquirente si impegna a conservare e a esibire il titolo di viaggio ricevuto, ad adottare le misure necessarie affinché non venga smarrito o sottratto e a conservare copia del presente contratto su supporto durevole.
13.9 L'acquirente è tenuto a osservare le condizioni e avvertenze della sezione "Note legali" del sito, comprese quelle relative ai diritti di proprietà industriale e intellettuale.
13.10 La durata e gli obblighi nascenti dal presente contratto in capo ad acquirente e AirIdea sono circoscritti alla compravendita dei titoli di viaggio, alla gestione della prenotazione e all'assistenza post-vendita. Gli obblighi connessi al contratto di trasporto permangono tra passeggero e vettore operativo per tutta la durata della prestazione e delle fasi connesse e successive.
13.11 Si ricorda agli acquirenti che agiscono in qualità di consumatori che i diritti e gli obblighi informativi riconosciuti a loro tutela sono disciplinati dagli artt. 45 e seguenti del D.Lgs. 206/2005.

14. RUOLO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ DI AIRIDEA

14.1 AirIdea, in relazione al proprio ruolo di intermediario e prestatore di servizi della società dell'informazione, si impegna a fornire una piattaforma che favorisca l'incontro tra la domanda dell'acquirente e l'offerta di trasporto aereo del vettore operativo. AirIdea non interviene nell'esecuzione del trasporto e non garantisce l'adempimento delle obbligazioni del vettore operativo.
14.2 In relazione al contratto di trasporto e alle fasi di programmazione dei voli, accettazione, imbarco, volo e sbarco, essendo il vettore operativo l'unico soggetto abilitato a organizzare e gestire tali fasi, quest'ultimo è e rimane esclusivamente responsabile dei pregiudizi arrecati al passeggero, ivi compresi quelli derivanti da improvvisa indisponibilità del volo o da mancata o ritardata esecuzione del trasporto.
14.3 AirIdea non risponde degli inadempimenti determinati da caso fortuito o forza maggiore, ivi compresi: condizioni meteorologiche avverse, restrizioni al traffico aereo e provvedimenti delle autorità aeronautiche o di pubblica sicurezza, chiusure aeroportuali, scioperi anche del personale di terzi, atti di terrorismo o sabotaggio, conflitti, guerre, epidemie e provvedimenti sanitari, guasti tecnici imprevedibili non riconducibili a difetto di manutenzione, indisponibilità dell'aeromobile per cause non imputabili.
14.4 AirIdea non risponde di errori, perdite di dati, malfunzionamenti, disguidi tecnici, accessi abusivi e più in generale di disservizi verificatisi nell'erogazione dei servizi di intermediazione, imputabili al fornitore di hosting, ai terzi fornitori di strumenti e interfacce che consentono l'erogazione del servizio, ad attività di terzi malintenzionati ovvero a negligenza dell'acquirente.
14.5 Nei limiti consentiti dalla legge e fatto salvo quanto previsto dall'art. 14.6, la responsabilità di AirIdea per inadempimento delle proprie obbligazioni di intermediazione di cui all'art. 3.4 è limitata all'importo corrisposto dall'acquirente per il titolo di viaggio oggetto del singolo ordine. Tale limitazione è giustificata dal ruolo di intermediario di AirIdea, dalla circostanza che i danni connessi all'esecuzione del trasporto sono coperti dalla responsabilità del vettore operativo e dai relativi massimali convenzionali e regolamentari, e dalla proporzionalità tra il corrispettivo dell'intermediazione e il rischio assunto. La presente limitazione non si applica ai diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dal D.Lgs. 206/2005. *[Clausola soggetta a specifica approvazione , v. § C.3 in calce.]*
14.6 Nessuna disposizione del presente contratto può essere interpretata nel senso di escludere o limitare la responsabilità di AirIdea per dolo o colpa grave, né i diritti inderogabili riconosciuti all'acquirente consumatore dal D.Lgs. 206/2005 e dalla normativa europea e internazionale applicabile.

---

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

15.1 I dati personali di acquirenti e passeggeri sono trattati da AirIdea S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, per le finalità di prenotazione, emissione del titolo di viaggio, erogazione dei servizi richiesti (ivi compresi quelli relativi alla mobilità ridotta), contatto del passeggero in relazione alle informazioni di volo, prevenzione del mancato pagamento e delle frodi, sicurezza dei voli e adempimenti di legge.
15.2 I dati sono comunicati al vettore operativo, ai suoi agenti autorizzati, ai gestori aeroportuali, agli operatori di assistenza a terra, ad altri vettori e alle autorità competenti per le finalità connesse

all'esecuzione del trasporto e agli obblighi in materia di dati API/PNR (Direttiva 2004/82/CE e Regolamento (UE) 2016/681) e di sicurezza dell'aviazione civile.
15.3 I dati non sono utilizzati per finalità di marketing senza il preventivo consenso dell'interessato. L'informativa completa è disponibile su [www.airidea.it/privacy]. I diritti di cui agli artt. 15,22 GDPR possono essere esercitati scrivendo a booking@airidea.it .

16. COMUNICAZIONI E RECLAMI

16.1 Ogni comunicazione, richiesta di informazione o reclamo deve essere inoltrata per iscritto a booking@airidea.it , ovvero, in alternativa, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo airidea@pec.it o a mezzo raccomandata a AirIdea S.r.l., Via Roma 11/4, 16121 Genova.
16.2 I reclami relativi all'esecuzione del presente contratto, all'utilizzo della piattaforma o alla prenotazione devono pervenire entro e non oltre due mesi dalla data in cui il servizio è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato. Nel reclamo devono essere indicati il codice di prenotazione (PNR), le generalità dell'acquirente e dei passeggeri coinvolti, la descrizione dettagliata della problematica, un recapito telefonico e copia del titolo di viaggio. AirIdea riscontra entro [30] giorni dalla ricezione. Il termine di due mesi di cui al presente articolo riguarda esclusivamente la presentazione del reclamo stragiudiziale ad AirIdea e non costituisce termine di decadenza dall'esercizio dell'azione giudiziaria né modifica i termini di prescrizione applicabili per legge. Il mancato rispetto del termine di reclamo può essere valutato ai fini della cooperazione dell'acquirente nella gestione della controversia, ma non preclude l'accesso alla tutela giurisdizionale o alle procedure ADR. *[Clausola soggetta a specifica approvazione , v. § C.4 in calce.]*
16.3 I reclami relativi a eventi, circostanze o danni a persone, animali o cose verificatisi in aeroporto, in fase di imbarco, a bordo o durante il volo devono essere inoltrati primariamente al vettore operativo e, per conoscenza, ad AirIdea, nei termini previsti dalle Condizioni di trasporto e dalla normativa applicabile. AirIdea provvede gratuitamente alla trasmissione e al sollecito del reclamo, fornendo all'interessato i recapiti del vettore operativo.
16.4 In caso di mancato o insoddisfacente riscontro da parte del vettore operativo, il passeggero può rivolgersi all'autorità nazionale competente in materia di diritti del passeggero dello Stato membro di partenza. AirIdea fornisce su richiesta i relativi riferimenti.
16.5 Le richieste di compensazione sono individuali. Reclami e istanze possono essere presentati in nome e per conto di altri passeggeri inclusi nella medesima prenotazione solo su espressa delega scritta.

17. RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

17.1 Prima di adire l'autorità giudiziaria, l'acquirente consumatore può avvalersi delle procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) di cui agli artt. 141 e seguenti del D.Lgs. 206/2005, rivolgendosi agli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, ovvero del Ministero della Giustizia, ovvero ad altre procedure facoltative di mediazione, negoziazione o conciliazione riconosciute dalla normativa nazionale ed europea.
17.2 Il ricorso a tali procedure è facoltativo per entrambe le parti e non pregiudica il diritto di adire l'autorità giudiziaria.

18. LUOGO DI CONCLUSIONE, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 Luogo di conclusione del presente contratto è quello in cui è ubicata la sede legale di AirIdea S.r.l.
18.2 Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana, fatte salve le norme di diritto internazionale uniforme e di diritto dell'Unione europea applicabili al trasporto aereo.
18.3 Considerata la natura nominativa dei titoli di viaggio, il presente contratto non è cedibile, salve le variazioni di nominativo di cui all'art. 10.6 e sempre che il vettore operativo le autorizzi.
18.4 Qualora l'acquirente agisca in qualità di consumatore, per ogni controversia è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del medesimo, se ubicato nel territorio dello Stato. Analoga previsione vale per i consumatori residenti in altri Stati europei, salvo che il Regolamento (UE) n. 1215/2012 non lo escluda per il tipo di contratto.
18.5 Qualora l'acquirente non agisca in qualità di consumatore, è competente il foro di Genova, anche nei confronti di acquirenti residenti all'estero, ai quali si applica la giurisdizione italiana.
18.6 Per ogni controversia concernente il contratto di trasporto si rinvia alle Condizioni di trasporto del vettore operativo e alla competenza giurisdizionale alternativa prevista dall'art. 33 della Convenzione di Montreal.
18.7 Qualora talune clausole del presente contratto risultino in contrasto con le Condizioni di trasporto del vettore operativo, prevalgono quelle più favorevoli all'acquirente, ma limitatamente ai doveri e poteri di intermediario in capo ad AirIdea, non potendo quest'ultima sostituirsi o interferire nel distinto rapporto tra passeggero e vettore, salvo che norme inderogabili prevedano una responsabilità solidale dell'intermediario.
18.8 Qualora talune clausole del presente contratto risultino in contrasto con disposizioni normative nazionali o internazionali imperative, inderogabili o irrinunciabili per l'acquirente e per i passeggeri, queste ultime prevalgono.
18.9 L'eventuale invalidità di una singola clausola non comporta l'invalidità delle restanti disposizioni. La tolleranza di comportamenti difformi non costituisce rinuncia ai diritti che ne derivano. Le presenti Condizioni sono redatte in lingua italiana; in caso di discordanza con eventuali traduzioni prevale il testo italiano.