AIRIDEA S.R.L. E AIS AIRLINES B.V.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

PREMESSA

La presente Informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito "Informativa") è fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR") da Airidea S.r.l. e AIS Airlines B.V., che agiscono in qualità di Contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR (di seguito, congiuntamente, i "Contitolari"). I Contitolari hanno definito, mediante apposito accordo interno redatto ai sensi dell'art. 26 GDPR, le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR, con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato e alle funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli artt. 13 e 14 GDPR. Il contenuto essenziale di tale accordo è disponibile su richiesta scrivendo ai recapiti indicati al § 13 della presente Informativa. Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 GDPR.

---

1. CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

I Contitolari per i trattamenti dei Suoi dati personali sono:

Airidea S.r.l. Sede legale: Via Roma 11/4, 16121 Genova (GE), Italia P.IVA: 10010420965 Email: booking@airidea.it
AIS Airlines B.V. Sede legale: Flamingoweg 20, 8218 NW Lelystad, Paesi Bassi Email: info@aisairlines.com
I Contitolari hanno designato come punto di contatto unico per gli interessati l'indirizzo email: booking@airidea.it . L'interessato può in ogni caso esercitare i propri diritti nei confronti di ciascun Contitolare, indirizzando la propria richiesta ai recapiti indicati al § 13.

---

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO/RPD)

I Contitolari hanno avviato il procedimento di nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD) ai sensi degli artt. 37,39 GDPR. La nomina sarà perfezionata nei prossimi mesi.
Non appena la nomina sarà formalizzata, i dati di contatto del DPO/RPD saranno:

- pubblicati sul sito web dei Contitolari;
- resi disponibili presso la sede di ciascun Contitolare;
- comunicati mediante aggiornamento della presente Informativa ai sensi del § 14.

In attesa del perfezionamento della nomina, per qualsiasi questione relativa alla protezione dei dati personali è possibile rivolgersi al punto di contatto unico indicato al § 13.

---

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I Contitolari raccolgono e trattano le seguenti categorie di dati personali (di seguito, congiuntamente, i "Dati Personali"):

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, data di nascita, genere, indirizzo postale, numero di telefono fisso e/o cellulare, indirizzo e-mail, credenziali di accesso all'area personale del sito. Laddove necessario, tali dati potranno riferirsi anche al titolare della responsabilità genitoriale.

- **Dati relativi alle transazioni:** informazioni riguardanti le transazioni effettuate (storico), i voli acquistati o prenotati, i servizi aggiuntivi acquistati, le attività effettuate e le operazioni concluse con i Partner del Programma.
- **Dati relativi a interessi e preferenze:** informazioni fornite volontariamente in merito alle preferenze di viaggio, alla denominazione dell'azienda di appartenenza, alla situazione professionale, alle modalità di contatto preferite, alla partecipazione a programmi di fedeltà di altri vettori o altri soggetti.
- **Dati di navigazione:** informazioni relative alle modalità con cui Lei utilizza il Sito, apre o inoltra le comunicazioni dei Contitolari, incluse le informazioni raccolte tramite cookies e tecnologie similari. Per informazioni dettagliate sulle tipologie di cookies utilizzati, le finalità e le modalità di gestione, si rimanda alla Cookie Policy disponibile al seguente link: [www.airidea.it/cookie-policy].

I Dati Personali sono raccolti, di norma, direttamente presso l'interessato al momento dell'iscrizione al sito, della prenotazione o dell'acquisto di voli e servizi connessi. In alcuni casi, i Contitolari possono ricevere Dati Personali da autonomi titolari del trattamento (es. agenzie di viaggio, Global Distribution Systems, partner commerciali), nel rispetto delle disposizioni applicabili.

Trattamento dei dati di minori. I servizi dei Contitolari non sono destinati a minori di 18 anni che agiscano autonomamente. Qualora sia necessario trattare dati di minori nell'ambito della prenotazione di voli (es. minori che viaggiano accompagnati), il trattamento avviene esclusivamente attraverso il titolare della responsabilità genitoriale, il quale è tenuto a prestare il consenso per conto del minore ove richiesto. I Contitolari non raccolgono consapevolmente dati personali direttamente da minori di 18 anni per finalità di marketing o profilazione.

4. MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I Contitolari raccolgono e trattano i Dati Personali nelle seguenti circostanze:

- iscrizione al sito tramite il modulo online;
- prenotazione o acquisto di voli e servizi connessi, anche tramite canali telefonici o agenzie autorizzate;
- utilizzo dell'area personale del sito e delle applicazioni dei Contitolari;
- comunicazioni intercorse con il servizio clienti;
- navigazione sul sito, tramite cookies e tecnologie similari (v. Cookie Policy);
- partecipazione a iniziative promozionali o programmi di fidelizzazione.

Qualora Lei fornisca Dati Personali di soggetti terzi, che vi abbiano previamente acconsentito, è tenuto ad assicurarsi che tali soggetti abbiano preso visione della presente Informativa prima della comunicazione dei dati.

5. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali sono trattati dai Contitolari per le seguenti finalità, sulla base della rispettiva base giuridica.

a) Gestione operativa della prenotazione/acquisto di voli e finalità strettamente connesse

I Contitolari trattano i dati anagrafici e di contatto, i dati relativi alle transazioni e i dati relativi a interessi e preferenze al fine di:

- dare seguito e gestire la richiesta di iscrizione, prenotazione o acquisto di voli e servizi connessi, ivi inclusa la verifica dei dati relativi al titolare della responsabilità genitoriale ove applicabile;
- inviare comunicazioni di servizio funzionali al volo (es. conferma prenotazione, check-in, variazioni di orario, cancellazioni);
- adempiere a qualsiasi obbligazione contrattuale ed evadere le richieste relative ai voli;
- effettuare attività di verifica e correzione di eventuali errori nei dati forniti, nella misura necessaria per la corretta esecuzione del servizio.

Base giuridica: esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

b) Adempimento di obblighi legali

I Contitolari trattano i Dati Personali per adempiere agli obblighi di legge cui sono soggetti, inclusi gli obblighi in materia fiscale, contabile, di sicurezza del trasporto aereo, di prevenzione del riciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo, nonché per ottemperare a richieste di autorità pubbliche legittimate dalla legge.

Base giuridica: adempimento di obblighi di legge ai quali sono soggetti i Contitolari, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

c) Marketing diretto dei Contitolari

Previo rilascio del Suo consenso espresso e specifico, i Contitolari trattano i dati anagrafici e di contatto per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing relative a prodotti e servizi propri dei Contitolari, incluse newsletter, offerte promozionali, programmi di fidelizzazione, sconti e iniziative commerciali, attraverso:

- **strumenti automatizzati:** e-mail, SMS, MMS, notifiche push, messaggistica istantanea (es. WhatsApp), fax, telefono senza operatore, social network;
- **strumenti non automatizzati:** posta cartacea, telefono con operatore.

Lei potrà in qualunque momento opporsi al trattamento per finalità di marketing o revocare il consenso prestato, anche parzialmente (es. opponendosi ai soli strumenti automatizzati), ai sensi degli artt. 7 e 21 GDPR, contattando i Contitolari ai recapiti di cui al § 13 ovvero utilizzando il link di disiscrizione presente in calce a ogni comunicazione elettronica.

Base giuridica: consenso espresso e specifico dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. Il mancato conferimento del consenso non preclude né comporta conseguenze sulla fruizione dei servizi di volo.

d) Marketing di terzi partner commerciali

Previo rilascio del Suo consenso espresso e specifico, separato da quello di cui alla lettera c), i Contitolari trattano i dati anagrafici e di contatto per l'invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi di partner commerciali selezionati appartenenti ai seguenti settori: telecomunicazioni, distribuzione, energia, alimentare, finanziario, automobilistico, tessile e moda, trasporti. Le comunicazioni potranno essere effettuate tramite gli stessi canali indicati alla lettera c). Il consenso per questa finalità è distinto da quello per il marketing diretto dei Contitolari e può essere rilasciato o revocato in modo indipendente. I partner commerciali cui i dati possono essere comunicati sono identificati nell'elenco disponibile presso la sede dei Contitolari e su richiesta scritta ai recapiti di cui al § 13.

Base giuridica: consenso espresso e specifico dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. Il mancato consenso non preclude la fruizione dei servizi né l'eventuale consenso al marketing diretto dei Contitolari di cui alla lettera c).

e) Profilazione

Previo rilascio del Suo consenso espresso e specifico, i Contitolari effettuano trattamenti automatizzati dei Dati Personali, inclusi dati anagrafici, dati relativi alle transazioni e dati relativi a interessi e preferenze, al fine di analizzare le Sue abitudini e preferenze di viaggio, costruire un profilo personalizzato e inviarLe comunicazioni commerciali e offerte calibrate sui Suoi interessi (di seguito "Profilazione").

La Profilazione consiste nell'analisi automatizzata di informazioni quali: destinazioni preferite, frequenza di acquisto, fascia di prezzo abituale, servizi aggiuntivi acquistati, canali di contatto preferiti. Sulla base di tale analisi, i Contitolari possono:

- personalizzare le offerte e le comunicazioni commerciali;
- proporre offerte dedicate nell'ambito di programmi di fidelizzazione;
- effettuare ricerche di mercato e analisi statistiche interne.

La Profilazione non produce effetti giuridici né incide in modo analogo significativamente sulla Sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR: non determina l'accesso o il diniego a servizi, non influenza condizioni contrattuali, non genera valutazioni automatizzate vincolanti. Qualora in futuro i Contitolari intendessero

adottare processi decisionali automatizzati con effetti giuridici significativi, la presente Informativa sarà aggiornata e sarà richiesto un consenso specifico ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Lei ha il diritto di revocare il consenso alla Profilazione in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento svolto anteriormente alla revoca.

Base giuridica: consenso espresso e specifico dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. Il mancato consenso non preclude la fruizione dei servizi.

f) Sicurezza del sito, prevenzione delle frodi e tutela dei sistemi informatici

I Contitolari trattano i dati di navigazione e, ove necessario, i dati anagrafici e di contatto per garantire la sicurezza del sito e dei sistemi informatici, prevenire accessi non autorizzati, frodi, tentativi di phishing e altre attività illecite. Il trattamento è limitato a quanto strettamente necessario per il perseguimento di tale finalità.

Base giuridica: perseguimento del legittimo interesse dei Contitolari alla tutela della sicurezza dei propri sistemi e alla prevenzione di illeciti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, previa valutazione di bilanciamento con i diritti e le libertà degli interessati. Tale interesse è stato ritenuto prevalente in ragione della natura difensiva del trattamento e della sua limitazione ai dati strettamente necessari.

g) Difesa dei diritti in sede giudiziale, amministrativa e stragiudiziale

I Contitolari trattano i Dati Personali per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale, arbitrale, amministrativa o stragiudiziale, anche in relazione a controversie sorte in connessione con i voli e i servizi connessi.

Base giuridica: perseguimento del legittimo interesse dei Contitolari alla tutela dei propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

6. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Finalità	Natura del conferimento	Conseguenze del rifiuto
Gestione operativa voli (§ 5a)	Obbligatoria	Impossibilità di concludere la prenotazione/acquisto
Obblighi legali (§ 5b)	Obbligatoria	Impossibilità di adempiere agli obblighi di legge; possibili conseguenze sanzionatorie
Marketing diretto Contitolari (§ 5c)	Facoltativa	Nessuna conseguenza sui servizi
Marketing terzi partner (§ 5d)	Facoltativa	Nessuna conseguenza sui servizi
Profilazione (§ 5e)	Facoltativa	Nessuna conseguenza sui servizi; offerte non personalizzate
Sicurezza/antifrode (§ 5f)	Non applicabile (legittimo interesse)	,
Difesa diritti (§ 5g)	Non applicabile (legittimo interesse)	,

7. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

I Contitolari adottano misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, ai sensi dell'art. 32 GDPR, per garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei Dati Personali e proteggerli da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione illecita.

I Dati Personali sono conservati su server sicuri situati nel territorio dell'Unione europea, gestiti dai Contitolari o da fornitori di servizi che operano in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, nel rispetto degli standard di sicurezza dei Contitolari.

Laddove i Contitolari abbiano fornito all'interessato (o l'interessato abbia scelto) una password per l'accesso all'area personale del sito o delle applicazioni, l'interessato è responsabile della segretezza di tale password e dell'adozione delle misure di sicurezza indicate dai Contitolari.

In caso di violazione dei dati personali (data breach) suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati, i Contitolari provvederanno a comunicare la violazione agli interessati coinvolti senza ingiustificato ritardo, ai sensi dell'art. 34 GDPR, salve le eccezioni previste dalla normativa applicabile.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Contitolari conservano i Dati Personali per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) GDPR.

Finalità	**Periodo di conservazione**
Gestione operativa voli (§ 5a)	10 anni dalla data di conclusione del rapporto contrattuale, in adempimento degli obblighi civilistici, contabili e fiscali previsti dalla normativa applicabile
Obblighi legali (§ 5b)	Per la durata prevista dalla normativa applicabile di volta in volta rilevante
Marketing diretto Contitolari (§ 5c)	24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata. I Contitolari provvederanno a rinnovare periodicamente il consenso secondo le modalità di cui al § 5c
Marketing terzi partner (§ 5d)	24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata
Profilazione (§ 5e)	I Contitolari provvederanno a rinnovare periodicamente il consenso tramite comunicazione via email all'indirizzo registrato; in assenza di conferma entro 30 giorni dalla comunicazione di rinnovo, i dati di profilazione saranno cancellati o resi anonimi
Sicurezza/antifrode (§ 5f)	Per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità di sicurezza e, comunque, non oltre 12 mesi dalla raccolta, salvo necessità documentate di conservazione più prolungata
Difesa diritti (§ 5g)	Per il tempo necessario alla definizione del procedimento o della controversia, inclusi i termini di prescrizione applicabili

I Dati Personali che non siano più necessari, o per i quali non sussista più un presupposto giuridico per la conservazione, vengono anonimizzati in modo irreversibile o distrutti in modo sicuro.

9. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali potranno essere comunicati o resi accessibili alle seguenti categorie di destinatari:

- **Soggetti autorizzati internamente:** personale dipendente e collaboratori dei Contitolari autorizzati al trattamento ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy (es. addetti alla gestione prenotazioni, al servizio clienti, alla gestione dei sistemi informativi);
- **Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR:** soggetti terzi che forniscono servizi per conto dei Contitolari, quali: fornitori di infrastrutture informatiche e servizi cloud; società di assistenza e consulenza informatica; fornitori di piattaforme di prenotazione (Global Distribution Systems);

fornitori di servizi di pagamento e istituti bancari; società che erogano e gestiscono il servizio clienti; società che effettuano analisi di mercato e sviluppo dei dati; fornitori di servizi di comunicazione e marketing;

- **Partner commerciali per marketing di terzi (§ 5d):** esclusivamente previo rilascio del Suo consenso specifico e nei limiti di tale consenso. L'elenco aggiornato dei partner è disponibile su richiesta ai recapiti di cui al § 13;
- **Autorità pubbliche e organismi di vigilanza:** enti e autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge (es. autorità dell'aviazione civile, autorità fiscali, forze di polizia, autorità giudiziarie);
- **Studi legali e consulenti:** per la tutela dei diritti dei Contitolari in sede giudiziale, arbitrale o stragiudiziale, che agiscono come titolari autonomi o come responsabili a seconda del caso concreto.

I Contitolari conservano una lista aggiornata dei Responsabili del trattamento, disponibile presso la rispettiva sede e su richiesta scritta ai recapiti di cui al § 13.

I Dati Personali non saranno oggetto di diffusione indiscriminata a soggetti indeterminati.

---

10. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Per lo svolgimento di alcune attività di trattamento, i Contitolari potrebbero trasferire i Dati Personali a soggetti situati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) (di seguito "Paesi Terzi").

Ogni trasferimento verso Paesi Terzi avviene nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 44 e ss. GDPR e sulla base di una delle seguenti garanzie adeguate:

- Decisione di adeguatezza della Commissione Europea per il Paese di destinazione (es. decisione di adeguatezza per gli Stati Uniti nell'ambito del Data Privacy Framework UE-USA, adottata il 10 luglio 2023);
- Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea, eventualmente integrate da misure supplementari ai sensi delle Raccomandazioni EDPB 01/2020 adottate il 10 novembre 2020;
- Norme vincolanti d'impresa (BCR) approvate dall'autorità di controllo competente;
- Altre garanzie adeguate previste dal GDPR.

È possibile richiedere maggiori informazioni sui trasferimenti effettuati e sulle garanzie adottate scrivendo ai recapiti indicati al § 13.

---

11. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

I Contitolari effettuano trattamenti di Profilazione come descritti al § 5e, esclusivamente previo rilascio del Suo consenso specifico.

La Profilazione è finalizzata alla personalizzazione delle comunicazioni commerciali e non produce effetti giuridici né incide in modo significativo sulla Sua persona ai sensi dell'art. 22, par. 1 GDPR. In particolare:

- **Logica utilizzata:** l'analisi è effettuata attraverso l'elaborazione automatizzata di dati storici relativi alle transazioni, alle preferenze di viaggio e ai comportamenti di navigazione, con l'obiettivo di identificare pattern ricorrenti e associare l'interessato a categorie di interesse (es. viaggiatore frequente, preferenze per determinate destinazioni o fasce di prezzo);
- **Importanza e conseguenze:** il risultato della Profilazione è utilizzato esclusivamente per personalizzare le offerte commerciali e le comunicazioni di marketing. Non influenza l'accesso ai servizi di volo, le tariffe applicate al contratto di trasporto né alcuna decisione con effetti giuridici o analoga incidenza significativa sull'interessato.

Qualora in futuro i Contitolari intendessero adottare processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati con effetti giuridici o incidenza significativa, provvederanno ad aggiornare la presente Informativa, a richiedere il consenso esplicito dell'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR e a garantire le misure di tutela ivi previste (intervento umano, possibilità di esprimere la propria opinione, diritto di contestare la decisione).

Lei ha il diritto di opporsi alla Profilazione in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 21 GDPR, scrivendo ai recapiti di cui al § 13.

---

12. I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

Alle condizioni previste dal GDPR, Lei ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento a ciascun Contitolare:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, accedere ai dati e alle informazioni relative al trattamento, nonché ottenerne copia;
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- **Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR):** ottenere la cancellazione dei Dati Personali nei casi previsti dalla normativa (c.d. "diritto all'oblio"), salve le eccezioni di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR):** ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa;
- **Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR):** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che La riguardano forniti ai Contitolari, per i trattamenti basati su contratto o consenso ed effettuati con mezzi automatizzati, nonché ottenere la trasmissione diretta a un altro titolare ove tecnicamente fattibile;
- **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):** opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali effettuato per finalità di marketing diretto (inclusa la profilazione connessa al marketing), con effetto assoluto e immediato; opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento effettuato per il perseguimento del legittimo interesse dei Contitolari;
- **Diritto relativo alle decisioni automatizzate (art. 22 GDPR):** non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona, salvo i casi previsti dalla normativa e con le garanzie ivi stabilite;
- **Diritto di revoca del consenso (art. 7 GDPR):** revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità che lo richiedono (marketing diretto, marketing di terzi, profilazione). La revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto anteriormente alla stessa.

Diritto di opposizione al marketing. Lei può opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing diretto dei Contitolari e/o di terzi partner, anche parzialmente (es. solo per determinati canali di comunicazione), contattando i Contitolari ai recapiti di cui al § 13 o utilizzando il link di disiscrizione in calce a ogni comunicazione elettronica.
Come esercitare i diritti. Per esercitare i diritti sopra elencati, è sufficiente inviare una comunicazione scritta ai recapiti di cui al § 13, indicando nome e cognome e una breve descrizione della richiesta. I Contitolari non richiedono ulteriori informazioni oltre a quelle strettamente necessarie per identificare il richiedente e dare riscontro alla sua richiesta. I Contitolari risponderanno senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di ulteriori due mesi in caso di richieste particolarmente complesse o numerose; in tal caso, l'interessato sarà informato della proroga e dei motivi entro il primo mese.
Diritto di reclamo. Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi Dati Personali avvenga in violazione del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente. Per gli interessati residenti in Italia: Garante per la protezione dei dati personali (www.gpdp.it). Per gli interessati residenti nei Paesi Bassi

o in altri Stati membri UE, è competente l'autorità di controllo del Paese di residenza abituale, di lavoro o del luogo della presunta violazione. Lei ha altresì il diritto di adire le opportune sedi giudiziarie.

13. CONTATTI DEI CONTITOLARI

Per esercitare i Suoi diritti, richiedere informazioni sul trattamento dei Suoi dati, ottenere copia dell'accordo di contitolarità o dell'elenco dei Responsabili del trattamento, può contattare i Contitolari ai seguenti recapiti:

Airidea S.r.l. Via Roma 11/4, 16121 Genova (GE), Italia Email: booking@airidea.it *(punto di contatto unico per l'esercizio dei diritti)*
AIS Airlines B.V. Flamingoweg 20, 8218 NW Lelystad, Paesi Bassi Email: info@aisairlines.com

14. AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA

I Contitolari si riservano la facoltà di modificare o aggiornare, in tutto o in parte, il contenuto della presente Informativa, anche a causa di variazioni della normativa applicabile, di provvedimenti del Garante o dell'EDPB, ovvero di modifiche alle attività di trattamento svolte.

Le eventuali modifiche saranno comunicate agli interessati tramite avviso sul sito web e, ove possibile, mediante comunicazione via email all'indirizzo registrato, con ragionevole anticipo rispetto all'entrata in vigore delle modifiche stesse. L'utilizzo continuato dei servizi successivamente alla comunicazione delle modifiche costituirà accettazione della versione aggiornata dell'Informativa, salva la necessità di acquisire un nuovo consenso ove richiesto dalla normativa applicabile.

In particolare, la presente Informativa sarà aggiornata non appena perfezionata la nomina del DPO/RPD di cui al § 2, con indicazione dei relativi dati di contatto.
La versione aggiornata della presente Informativa è sempre disponibile sul sito web dei Contitolari.

Genova / Lelystad, 10 settembre 2026

Airidea S.r.l. , AIS Airlines B.V. *I Contitolari del trattamento*